

Protection et gestion des données personnelles

Objet du traitement

La société GSD Automatismes SARL immatriculée au RCS le 02 avril 1990, et dont le siège est situé au 40 avenue Alexandre Dumas, Paris, s'engage à protéger votre vie privée conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (le « RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ladite société dispose d'un site Internet qui permet de recevoir les commandes de clients et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

Ce fichier permet de :

- Gérer les commandes, le paiement et la livraison.
- Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités par courriel auprès des clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté :
 - Sur des produits analogues à ceux qu'ils ont commandés.
 - Sur d'autres produits proposés par la société.

Bases légales des traitements

- Gestion des commandes : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients.
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur d'autres produits proposés par la société GSD Automatismes: la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.
- Transmission de l'adresse électronique aux partenaires commerciaux : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.

Catégories de données

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant

l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.

- Données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits.
- Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (lequel est immédiatement effacé).
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.

Destinataires des données

- Les services clients et facturation de la société GSD Automatismes sont destinataires de l'ensemble des catégories de données.
- Ses sous-traitants, chargés de la livraison de ses commandes, sont destinataires de l'identité, de l'adresse et du numéro de téléphone de nos clients.

Durée de conservation des données

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.
- Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées par la société GSD Automatismes; elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

Vos droits

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de la société GSD Automatismes (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), contactez-nous.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre DPO par voie électronique :

info@gsd-automatismes.com

Cookies

GSD Automatismes utilise des cookies et des technologies similaires pour assurer les fonctionnalités de son site internet, et mettre en œuvre un reciblage publicitaire et personnaliser.

Pour plus d'informations sur les cookies, veuillez lire notre Politique sur les Cookies :<http://www.gsd-automatismes.com/cookies>

Ainsi, vous pouvez voir des publicités pour GSD Automatismes sur des sites Web tiers, y compris sur les médias sociaux. Ces publicités peuvent être personnalisées pour vous à l'aide de cookies. Lorsque vous voyez une annonce sur les médias sociaux, il se peut que ce soit parce que nous avons fait appel au réseau social pour montrer des publicités à nos clients, ou à des utilisateurs correspondant au profil démographique de nos clients. Dans certains cas, votre adresse email peut être partagée avec le réseau social. Si vous ne souhaitez plus voir d'annonces personnalisées, vous pouvez modifier vos paramètres de cookies et de confidentialité sur votre navigateur et sur ces sites Web tiers.

Mises à jour de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de refléter les changements apportés à la loi, aux directives réglementaires ou à nos pratiques en matière de confidentialité des données conformément à la loi.

Le cas échéant et lorsque la loi l'exige, nous vous transmettrons une nouvelle politique ou une politique mise à jour décrivant les changements apportés à l'utilisation de vos données à caractère personnel et, si nécessaire, nous obtiendrons votre consentement pour continuer à les traiter.

Dernière mise à jour : 1er Septembre 2020